



Lees meer in

- Beschrijving van het SQUARE QA kwaliteitsbeheersysteem
- Handleiding van het SQUARE QA kwaliteitsbeheersysteem

Dit kan gevonden worden op www.iee-square.eu

Een kwaliteitsbeheersysteem voor verbetering van binnenmilieu en energiegebruik bij renovatie van sociale meergezinswoningen

Deze brochure is deel van het werk dat uitgevoerd wordt binnen het SQUARE project (EIE/07/093/S12.466701). Het project is mede gefinancierd door de Europese Commissie, ondersteund door haar programma 'Intelligente Energie Europa' (IEE).

De enige verantwoordelijkheid voor de inhoud van deze brochure ligt bij de auteurs. Het geeft niet noodzakelijkerwijs de mening van de Europese Unie. De Europese Commissie is niet verantwoordelijk voor het gebruik dat eventueel wordt gemaakt van de informatie uit dit document.

De partners van het SQUARE project zijn:

- SP Technical Research Institute of Sweden, Zweden
- TTA Trama Tecno Ambiental S.L, Spanje
- TKK Helsinki University of Technology, Finland
- AEE Institute for Sustainable Technologies, Oostenrijk
- Trecodome, Nederland
- EAP Energy Agency of Plovdiv, Bulgarije
- AB Alingsåshem, Zweden
- Poma Arquitectura S.L., Spanje



Intelligent Energy  Europe

Contact Kristina Mjörnell

SP Technical Research Institute of Sweden • Box 857, SE-501 15 BORÅS, Zweden
Telefoon +46 10 516 5745 • E-mail kristina.mjornell@sp.se • www.iee-square.eu



Een kwaliteitsbeheersysteem voor verbeteringen van binnenmilieu en energiegebruik bij renovatie van sociale meergezinswoningen

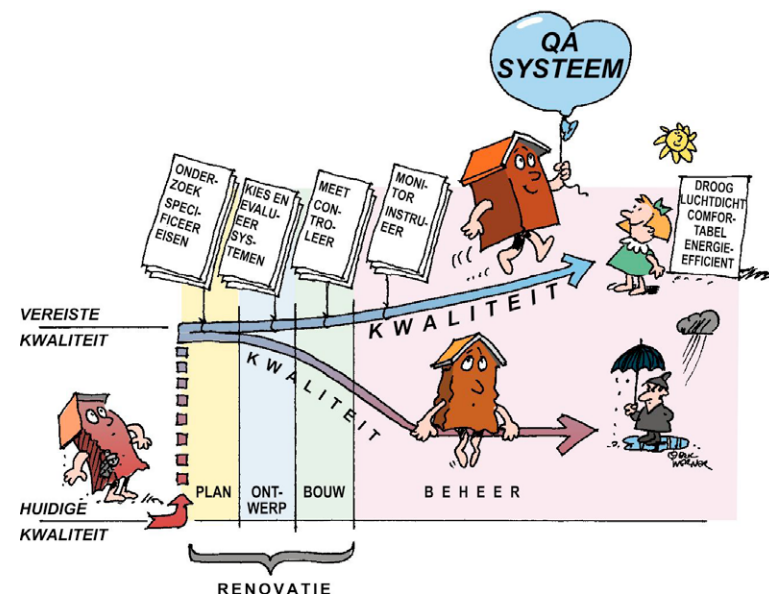
Een groot deel van de sector van sociale en meergezinswoningen in Europa heeft een aanzienlijke behoefte aan grote renovaties. Dit biedt de eigenaren een kans en een uitdaging om te investeren in rendabele energiebesparende maatregelen die ook zorgen voor een goed binnenmilieu. Een kwaliteitsbeheersysteem is een bruikbaar instrument die het organisatorisch mogelijk maakt een groot aantal woningen op een systematische en gecontroleerde manier te renoveren en te beheren, waardoor er grote potentie voor verbeteringen ontstaat.

Kwaliteitsbeheer bouwen op een energie- en binnen beheer beleid

Het kwaliteitsbeheersysteem moet voortbouwen op en reflecteren aan een beheerbeleid voor renovatiewerk, met bijzondere aandacht voor verbetering van het binnenmilieu en het reduceren van energiegebruik. Een sleutel tot succesvolle uitvoering van het kwaliteitsbeheersysteem is dat de organisatie zo'n dergelijk beleid efficiënt kan vaststellen, implementeren en onderhouden. Belangrijke elementen van het beleid zijn bijvoorbeeld, afspraken met betrekking tot de energiedoelstellingen bronnen die nodig zijn voor het uitvoeren van de activiteiten.

Invoering van het kwaliteitsbeheersysteem

Voor organisaties die al gebruik maken van een ISO 9001 systeem of een soortgelijk kwaliteitsbeheersysteem zal het gemakkelijk zijn om de eisen, die vastgesteld zijn in het kwaliteitsbeheersysteem voor binnenmilieu en energie gebruik, te integreren als onderdeel van het systeem. Wanneer er nog geen systeem bestaat, heeft het SQUARE QA systeem alle basiselementen van een kwaliteitsbeheersysteem en kan geïmplementeerd worden als op zichzelf staand systeem. In beide gevallen moeten de nieuwe onderdelen aangepast worden aan de activiteiten en routines van de organisatie om naar behoren te functioneren.



Vijf goede argumenten...

...om een kwaliteitsbeheersysteem te gebruiken, voor verbetering van het binnenmilieu en energiegebruik zijn:

1. Economische en milieu besparingen
2. Suboptimalisaties worden vermeden
3. Verbeterde/Betere communicatie binnen het project
4. Verbeterde/Betere feedback binnen de organisatie
5. Meer tevreden klanten/huurders

De implementatie van het kwaliteitsbeheersysteem voor renovatie projecten

Voorafgaand op renovatie

Vragenlijsten aan huurders samen met inspecties en analyses van de huidige status en de energieprestaties van het gebouw worden uitgevoerd volgens vooraf vastgestelde procedures. Dit vormt de basis voor de renovatieplanning.



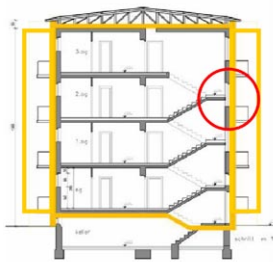
Eisen

Het SQUARE QA systeem helpt de organisatie in het vaststellen van eisen en doelen en vergelijkt deze met de resultaten van de eerste onderzoeken. Hierop gebaseerd worden maatregelen voorgesteld.

Energieprestatiecoëfficiënt	energiegebruik	Deelname aan de markt
A	100 kWh/m²	100%
B	110 kWh/m²	100%
C	120 kWh/m²	100%
D	130 kWh/m²	100%
E	140 kWh/m²	100%
F	150 kWh/m²	100%
G	160 kWh/m²	100%
H	170 kWh/m²	100%
I	180 kWh/m²	100%
J	190 kWh/m²	100%
K	200 kWh/m²	100%
L	210 kWh/m²	100%
M	220 kWh/m²	100%
N	230 kWh/m²	100%
O	240 kWh/m²	100%
P	250 kWh/m²	100%
Q	260 kWh/m²	100%
R	270 kWh/m²	100%
S	280 kWh/m²	100%
T	290 kWh/m²	100%
U	300 kWh/m²	100%
V	310 kWh/m²	100%
W	320 kWh/m²	100%
X	330 kWh/m²	100%
Y	340 kWh/m²	100%
Z	350 kWh/m²	100%
AA	360 kWh/m²	100%
AB	370 kWh/m²	100%
AC	380 kWh/m²	100%
AD	390 kWh/m²	100%
AE	400 kWh/m²	100%
AF	410 kWh/m²	100%
AG	420 kWh/m²	100%
AH	430 kWh/m²	100%
AI	440 kWh/m²	100%
AJ	450 kWh/m²	100%
AK	460 kWh/m²	100%
AL	470 kWh/m²	100%
AM	480 kWh/m²	100%
AN	490 kWh/m²	100%
AO	500 kWh/m²	100%
AP	510 kWh/m²	100%
AQ	520 kWh/m²	100%
AR	530 kWh/m²	100%
AS	540 kWh/m²	100%
AT	550 kWh/m²	100%
AU	560 kWh/m²	100%
AV	570 kWh/m²	100%
AW	580 kWh/m²	100%
AX	590 kWh/m²	100%
AY	600 kWh/m²	100%
AZ	610 kWh/m²	100%
BA	620 kWh/m²	100%
BB	630 kWh/m²	100%
BC	640 kWh/m²	100%
BD	650 kWh/m²	100%
BE	660 kWh/m²	100%
BF	670 kWh/m²	100%
BG	680 kWh/m²	100%
BH	690 kWh/m²	100%
BI	700 kWh/m²	100%
BJ	710 kWh/m²	100%
BK	720 kWh/m²	100%
BL	730 kWh/m²	100%
BM	740 kWh/m²	100%
BN	750 kWh/m²	100%
BO	760 kWh/m²	100%
BP	770 kWh/m²	100%
BQ	780 kWh/m²	100%
BR	790 kWh/m²	100%
BS	800 kWh/m²	100%
BT	810 kWh/m²	100%
BU	820 kWh/m²	100%
BV	830 kWh/m²	100%
BW	840 kWh/m²	100%
BX	850 kWh/m²	100%
BY	860 kWh/m²	100%
BZ	870 kWh/m²	100%
CA	880 kWh/m²	100%
CB	890 kWh/m²	100%
CC	900 kWh/m²	100%
CD	910 kWh/m²	100%
CE	920 kWh/m²	100%
CF	930 kWh/m²	100%
CG	940 kWh/m²	100%
CH	950 kWh/m²	100%
CI	960 kWh/m²	100%
CJ	970 kWh/m²	100%
CK	980 kWh/m²	100%
CL	990 kWh/m²	100%
CM	1000 kWh/m²	100%

Ontwerp

Bouwconstructies en installaties zijn ontworpen om te voldoen aan eisen met betrekking tot energiegebruik en binnenmilieu. Noodzakelijke kwaliteitscontroles die plaatsvinden in de constructie fase zijn gepland.



Bouw

Gespecificeerde eisen zijn geverifieerd door inspecties en meten gedurende de bouw en in relatie tot de oplevering van het gebouw. De volgende stap is commissioning met de noodzakelijke aanpassingen van de systemen, die zijn te verwachten gedurende tenminste het eerste jaar van de gebruiksfase.



Beheer

Het kwaliteitsbeheersysteem heeft als doel een brug te bouwen over de kloof tussen het renovatie- en het beheer stadium. Om deze reden is er ook bijzondere aandacht voor enkele kritische activiteiten in het beheer stadium, zoals bijvoorbeeld:

- Opleiding van exploitanten en schoonmakers
- Handeling/exploitatie/uitwerking en onderhoud van routines en activiteiten
- Volgen van energiegebruik
- Vragenlijsten aan huurders
- Evaluatie van beheer en behandeling van niet-nalevingen

